

Bilancio Sociale

2022

**COOPERATIVA PROFESSIONI SOCIOSANITARIE SOCIETA'
COOPERATIVA SOCIALE**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	20
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	21
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	21
	Output attività	23
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	25
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	25
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	25
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	26
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	26
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	27
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	27
	Capacità di diversificare i committenti.....	28
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	29
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	29
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	29
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	30
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	30
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	30
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	30
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	32
	Tipologia di attività	32
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	32
	Caratteristiche degli interventi realizzati	32
	Coinvolgimento della comunità.....	33
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	33
	Indicatori.....	33
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	35

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	35
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	35
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	36
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	37
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	37
Relazione organo di controllo	38

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Fin dalla sua nascita, Cps Coop. ha avuto il ruolo di traino nel settore sanitario, anticipando i bisogni del cliente pubblico e innalzando continuamente la qualità delle prestazioni offerte al domicilio.

Negli ultimi anni, è emersa una chiara tendenza del mercato sanitario allo spostamento di risorse nella logica di portare la cura là dove serve, senza ricorrere inopportuno all'istituzionalizzazione del paziente, evitando di portare a saturazione le strutture ospedaliere, che rimarranno dedicate alla fase acuta.

Questo documento nasce dalla spinta innovatrice che da sempre contraddistingue Cps Coop., la quale propone, in sinergia con una serie di nuovi attori e finanziatori presenti sul mercato, di ottimizzare la gestione operativa attraverso una governance amministrativa e sanitaria che completi i processi sociali già attivi per il mercato di riferimento.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I contenuti del Bilancio Sociale della Cooperativa CPS sono suddivisi per tipologia d'intervento, così da rappresentare al meglio la complessità dell'approccio operativo dell'organizzazione. Attraverso il Bilancio Sociale si vuole descrivere in maniera approfondita le attività progettuali realizzate durante l'anno in oggetto, continuando un percorso di analisi e ricerca avviato negli anni precedenti sulle attività implementate, gli obiettivi raggiunti, le criticità affrontate e le modalità di risoluzione.

Il bilancio chiuso al 31/12/2022 corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute ed è redatto conformemente agli articoli 2423, 2423 ter, 2424, 2424 bis, 2425, 2425 bis del Codice Civile, secondo principi di redazione conformi a quanto stabilito dall'art. 2423 bis, criteri di valutazione di cui all'art. 2426 c.c..

I criteri di valutazione utilizzati per la redazione del bilancio di esercizio sono conformi a quelli utilizzati nella redazione del bilancio del precedente esercizio.

L'organo statutariamente competente dell'approvazione del BS è l'assemblea dei soci, con approvazione il 18 giugno 2023.

I Canali di comunicazione digitali propri utilizzati per la pubblicazione del bilancio sociale è il sito internet www.cpscoop.it, e la pubblicazione cartacea depositata e disponibile presa visione presso la sede legale di cps coop.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA PROFESSIONI SOCIO SANITARIE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	04596960759
Partita IVA	04596960759
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	PIAZZA MUNICIPIO, 7 - 73020 - CUTROFIANO (LE) - CUTROFIANO (LE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A231773
Telefono	3939106004
Fax	
Sito Web	WWW.CPSCOOP.IT
Email	info@cpscoop.it
Pec	coopcps@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Regione Puglia

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La nostra società opera nel settore dell'assistenza sociale e socio-sanitaria a favore di adulti, anziani e disabili, per assicurare le migliori condizioni di vita sotto il profilo morale, sociale e materiale, e per prevenire, ridurre e rimuovere le situazioni di bisogno, rischio, emarginazione e disagio sociale.

Il settore in questione si caratterizza per un continuo aumento della domanda di prestazioni socio-sanitarie erogate da strutture private convenzionate o accreditate con le varie strutture sanitarie pubbliche.

La nostra cooperativa eroga servizi socio assistenziali ma anche sanitari posto che oltre il 51,13% del fatturato deriva dall'Assistenza Domiciliare Anziani, seguita dall'Assistenza Domiciliare Integrata che rappresenta il 47,8% del fatturato complessivo. Una minore parte dell'attività riguarda i servizi infermieristici.

In effetti, nel corso del 2021 è proseguita l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare per anziani per l'ambito di Galatina, Comune di Gallipoli, Brindisi, Ostuni e Gagliano del Capo, oltre che per l'Azienda U.S.L. di Lecce.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Rispetto alle attività previste nello Statuto, quelle effettivamente realizzate sono relative all'assistenza domiciliare garantita dal servizio sanitario regionale, svolta nella forma di ADI (assistenza domiciliare integrata) e SAD (servizio di assistenza domiciliare).

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Partecipazione ad organizzazione come segreteria organizzativa di eventi formativi di carattere ecm. Accompagnamento al trasporto disabili per attività scolastica che ludica

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	2017

Consorzi:

Nome
consorzio italia

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La nostra cooperativa ha aderito alla Confederazione Nazionale di Confcooperative sede di Lecce.

Storia dell'organizzazione

Confcooperative è la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo italiano e delle imprese sociali. Vi aderiscono 18.500 cooperative, con oltre 3,2 milioni di soci e 525 mila persone occupate.



02/12/2013

Costituzione della cooperativa

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
5	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
9	Soci ordinari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
PAGLIALUNGA MARIA ANTONIETTA	Sì	Femmina	51	16/03/2019		1		No	PRESIDENTE
GIANNIELLO ANNALISA	No	Femmina	52	16/03/2019		1		No	VICE PRESIDENTE
CARASSI ANTONIO	No	Maschio	65	16/03/2019		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)

1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il CDA è stato nominato con verbale dell'assemblea dei soci del 16/03/2019 e dura in carica 3 esercizi e comunque fino all'approvazione del bilancio dell'ultimo anno. Il rinnovo è stato previsto ed effettuato il 02/01/2023

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CDA si riunisce ogni qualvolta bisogna deliberare sull'ammissione di nuovi soci o sulla loro volontà di recedere, per sottoporre all'assemblea dei soci il progetto di bilancio, per discutere di nuove iniziative da partecipare poi ai soci, decisioni strategiche ed altro. La partecipazione media nell'anno 2022 si attesta intorno al 86%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

La cooperativa non ha organi di controllo esterni.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinario	26/06/2020	approvazione bilancio	60,00	0,00
2021	ordinaria	31/12/2021	approvazione bilancio	65,00	0,00
2022	ordinaria	18/06/2023	approvazione bilancio	60,00	0,00

la cooperativa registra un alto grado di partecipazione alla vita dell'ente, avendo cura di portare in assemblea le diverse esigenze manifestate dai soci lavoratori e non, al fine di mantenere alto il grado di soddisfazione di tutti i diversi portatori di interessi in un'ottica di costante miglioramento delle performance aziendali.

La cooperativa si avvale prevalentemente, nello svolgimento della attività, degli apporti di servizi da parte dei soci, soprattutto volontari che coadiuvano nello svolgimento delle diverse attività. Per l'anno 2021 si è verificato che i dipendenti assunti con contratti di lavoro sono invece per lo più estranei al rapporto associativo. Ciò non inficia il rispetto dello scambio mutualistico che, per la cooperativa sociale, viene riconosciuto di diritto a motivo della loro particolare rilevanza sociale e a condizione che rispettino le norme contenute nella L. 8.11.1991, n. 381.

Mappatura dei principali stakeholder

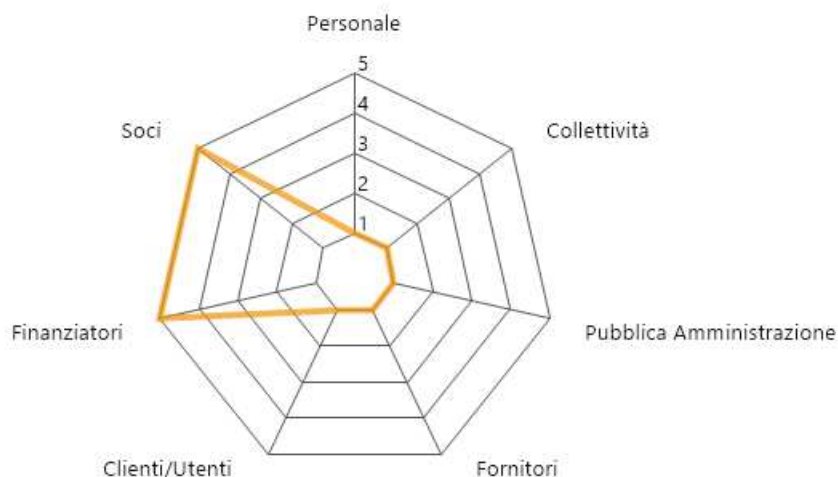
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	il personale viene coinvolto attraverso la diramazione di informative periodiche dei servizi svolti dalla cooperativa, degli ambiti territoriali nei quali è operativa ed attraverso il personale amministrativo sempre disponibile.	1 - Informazione
Soci	i soci vengono direttamente coinvolti anche nelle scelte gestionali ed operative al fine di una loro valorizzazione in ambito sociale.	5 - Co- gestione
Finanziatori	I soci finanziatori sono soprattutto i volontari attraverso la loro opera prestata gratuitamente per il perseguimento degli obiettivi sociali	5 - Co- gestione
Clienti/Utenti	Gli utenti vengono notiziati periodicamente delle attività svolte dalla cooperativa al fine di una loro fidelizzazione e perché si realizzi il giusto grado di coinvolgimento rispetto alla mission della società	1 - Informazione
Fornitori	i fornitori dei servizi sono operatori socio-sanitari oltre che professionisti del settore medico/infermieristico di comprovata esperienza ed affidabilità	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La pubblica amministrazione è il cliente principale della cooperativa che eroga i propri servizi sulla base di convenzioni con gli Ambiti territoriali presenti sul territorio provinciale.	1 - Informazione

Collettività	Il rapporto con la collettività è improntato alla massima divulgazione dei servizi socio-assistenziali resi dalla cooperativa	1 - Informazione
--------------	---	---------------------

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
consorzio italia	Altro	Altro	consorziato
horizon service	Cooperativa sociale	Accordo	partner
siumb	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	formazione
apsi	Organizzazione di volontariato	Convenzione	Formazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

100 questionari somministrati

150 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La cps coop nella sua attività di rendicontazione e monitoraggio della qualità dei servizi erogati, nel 2022 cps coop ha somministrato i customer satisfaction ai propri clienti, oltre ad aver ottenuto il riconoscimento di buon esito dell'attività svolta presso gli enti pubblici cui la cps coop opera.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
60	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
12	di cui maschi
48	di cui femmine
11	di cui under 35
18	di cui over 50

N.	Cessazioni
15	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
13	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
25	Nuove assunzioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
21	di cui femmine
3	di cui under 35
4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
6	di cui femmine
1	di cui under 35
3	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	21	46
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	3
Operai fissi	18	43
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	67	50
< 6 anni	67	50
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
67	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
62	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
58	Diploma di scuola superiore
5	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	2	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
50	COMUNICAZIONE EFFICACE NELLA RELAZIONE DI AIUTO IN AMBITO SOCIO-SANITARIO	5	10,00	No	300,00
100	ORGANIZZAZIONE PUBBLICA E SANITARIA: CONOSCERE L'AZIENDA OSPEDALIERA	20	5,00	No	400,00
52	CORSO SPECIALIZZAZIONE IN ARTETERAPIA DELLA PAROLA	4	13,00	No	800,00
50	LA VIOLENZA SUGLI OPERATORI SANITARI: QUALE DIMENSIONE DEL FENOMENO NELL'ERA POST COVID 19	5	10,00	No	300,00
60	Disabilità e inclusione sociale: la sfida dell'umanizzazione delle cure	12	5,00	No	1500,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazioni e pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Utilizzo DPI covid	24	4,00	Si	200,00
170	LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO: ASPETTI INNOVATIVI E IL RUOLO DELL'INFORMATIZZAZIONE	5	34,00	Si	150,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti indeterminato	5	16
5	di cui maschi	0	5
16	di cui femmine	5	11

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
46	Totale dipendenti determinato	0	46
8	di cui maschi	0	8
38	di cui femmine	0	38

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
4	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
3	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto nella logistica delle attività domiciliari, attività solidaristica, formazione e aggiornamento.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Rimborsi	15000,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Nazionale delle Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **12000,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **8**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborso di spese documentate ed effettivamente sostenute**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Attivazione di risorse economiche e implementazione delle attività per l'accesso ai finanziamenti regionali per il sostegno sociale. Promozione e sviluppo rete commerciale. Aumento della progettualità legata al mantenimento dei pazienti nel proprio domicilio. Aumento delle risorse ICT utilizzate per la gestione di progetti Partenariato pubblico privato. Promozione, sviluppo e consolidamento di reti di Partners. Consolidamento e sviluppo di iniziative in grado di incidere positivamente su problemi sociali complessi. Ottimizzazione e allocazione delle risorse.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La coop è costituita prevalentemente da donne di cui in posizione apicale. La politica della Coop. CPS è quella della promozione dell'imprenditoria giovanile e lo sviluppo di competenze specifiche nel settore di competizione. Dall'inizio delle sue attività Cps Coop. ha strutturato la propria compagine puntando sulla competenza e soprattutto sulla creatività dei propri soci nonché membri del CDA.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Incremento monte orario, trasformazione contratti a tempo determinato ad indeterminato, aggiornamento professionale. I lavoratori nel contesto CPS vengono tutti coinvolti nella fase operativa assegnando loro per competenza gradi di responsabilità differenziati. Le attività sono state suddivise per funzione e per ogni funzione sono stati individuati i vari responsabili con delega alle attività specifiche. All'interno del percorso professionale anche grazie alla componente formativa CPS Coop pone la propria attenzione sul coinvolgimento attivo di tutti i lavoratori che hanno evidenziato nel tempo doti e caratteristiche personali e caratteriali in sintonia con la visione e la missione della CPS Coop.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a

tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Capacità di incrementare del 33,5% l'occupazione dell'anno precedente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non previsto ULA

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita

(Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

N.D.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

50% part time

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Miglioramento e potenziamento delle attività di segretariato sociale. Miglioramento delle capacità di lettura dei bisogni della comunità di riferimento.

Attraverso un lavoro di analisi e studi di fattibilità CPS Coop. nel tempo ha saputo implementare le proprie attività al fine del raggiungimento della qualità e accessibilità dei servizi erogati. Ogni modello di offerta proposto è stato studiato a 360° nella logica di formulare servizi aggregati e utili alla propria clientela

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

N.D.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

N.D.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

N.D.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Nel tempo CPS Coop. per volontà dei propri soci fondatori ha attivato un percorso di Digitalizzazione dei sistemi e Procedure. L'obiettivo principale di tale percorso è rendere trasparente e fruibile da parte degli stakeholder tutte le informazioni utili a comprendere la qualità, la creatività e lo spirito innovativo della CPS Coop.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

5% di occupati

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

N.D.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Maggiore capillarità dei servizi erogati sul territorio regionale attraverso istanze di autorizzazioni al funzionamento ed accreditamento territoriale con nuove sedi operative.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Il percorso di digitalizzazione mira alla protezione dell'ambiente. Infatti l'obiettivo di CPS Coop. è quello di abbattere la produzione della carta oggi unico strumento di verifica da parte della PA sui servizi erogati

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

N.D.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

L'ICT rappresenta per CPS Coop. una sfida importante soprattutto nella logica dei servizi a tutela delle persone fragili. L'Utilizzo di tecnologie innovative a supporto delle attività sanitarie mira ad una migliore qualità dei servizi, la continuità terapeutica dei pazienti assistiti, controllo della spesa e monitoraggio delle situazioni emergenziali che a volte portano a ricoveri inadatti in strutture ospedaliere.

Output attività

Le risposte attese della programmazione delle attività che CPS Coop. si prefigge di realizzare sono:

- migliorare la qualità della vita dei soggetti beneficiari dei servizi
- maggiore controllo della spesa

- sostenibilità ambientale
- migliorare l'analisi del bisogno dell'utenza in carico a CPS Coop

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: ADI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 7

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza di Base anziano e disabile

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: SAD

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza domiciliare di base anziani e disabile I livello

N. totale	Categoria utenza
5	Minori
88	Anziani
17	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
3	soggetti con disabilità psichica
24	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Assistenza Domiciliare ADI e HCP

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza domiciliare e supporto alla persona

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
1	soggetti con disabilità psichica
9	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

13	Anziani
4	Minori

Nome Del Servizio: Servizio SAD

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6

Tipologia attività interne al servizio: Prestazioni OSA

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
3	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 6

Tipologia: Informazione di accesso ai servizi sociali e di sostegno, educazione sanitaria, campagne di formazione

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

no

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La progettualità di CPS Coop. porta a misurare tutta una serie di potenziali risultati utili a comprendere quotidianamente le aree di miglioramento dei servizi offerti e ricompresi nel modello industriale che CPS Coop. ha costruito nel tempo. Si pone la massima attenzione sullo stato di percezione del modello predisposto attraverso la somministrazione costante di una customer satisfaction a tutte le persone che vengono inserite in un piano di presa in carico essa sia ADI che SAD. Attraverso l'analisi del risultato della customer CPS Coop. costruisce percorsi specifici di miglioramento nella logica dell'evasione dei bisogni dei propri assistiti. Inoltre CPS COOP. pone la massima attenzione sul grado di soddisfazione dei propri clienti al netto della commessa ricevuta. CPS Coop. ha come obiettivo anche l'opportunità di offrire a tutti i portatori di interesse modelli di offerta diversificati e migliorativi nel tempo.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

ISO 9001 /2015

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi prefissati da CPS Coop. sostanzialmente sono stati tutti raggiunti nel tempo. Si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo gli obiettivi prefissati la percentuale di raggiungimento e le aree di miglioramento.

1. qualità dei servizi erogati - attraverso l'analisi delle customer somministrate il 97% dei pazienti serviti sono soddisfatti dei servizi ricevuti da CPS Coop.
2. Competenza del personale impiegato nelle assistenze - tutto il personale inserito nelle attività di CPS Coop. è stato adeguatamente formato sulle principali mansioni e responsabilizzato sull'importanza di applicazione dei protocolli sanitari costruiti dall'Equipe sanitaria di CPS Coop. - dall'analisi e dalla valutazione effettuata sui lavoratori è emerso che il 100% del personale è adeguatamente formato
3. Soddisfazione della clientela - il rapporto con il cliente è stato costruito sulla base delle relazioni dirette garantite attraverso l'inserimento di una figura professionale in ambito di rapporti con la clientela. Tale figura è stata apprezzata dalla totalità dei clienti serviti ed è stata nel tempo il ponte di collegamento con l'organizzazione al fine di migliorare sempre più il servizio sulla base dei bisogni rilevati direttamente sul territorio.
4. Amministrazione e controllo - attraverso un assiduo affiancamento della responsabile amministrativa CPS Coop nel tempo ha evidenziato una importante attenzione nella formulazione della documentazione amministrativa verso il cliente al fine di evitare errori di fatturazione. Tale documentazione risulta dalle verifiche effettuate e dalle customer somministrate trasparente, semplice nella sua verifica e soprattutto perfettamente in linea con i servizi erogati. Questo risultato è evidente nella modalità dei pagamenti da parte dei clienti i quali avendo evidenza della correttezza del dato paga con regolarità e per tempo.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Sicuramente lo stato emergenziale pandemico degli ultimi anni ha portato CPS Coop. a rivedere il percorso progettuale codificato per il triennio 2019-2020-2021. E' stato necessario attivare un team specifico e competente che ha permesso a CPS Coop. di valutare e risolvere tutte le emergenze sopravvenute nel periodo 2020-2021 legate al Covid 19. L'evidenza del successo di tale team è nel mantenimento delle attività nonostante il mercato ha subito un forte rallentamento. Se tale situazione dovesse perdurare ancora ci potrebbero essere rischi di compromissione degli obiettivi codificati per il periodo 2022-2023-2024.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	774.873,00 €	662.933,00 €	256.059,00 €
Contributi pubblici	2.402,00 €	1.549,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	42.595,00 €	30.830,00 €	21.669,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.900,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	36.352,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	3.150,00 €	3.150,00 €	3.150,00 €
Totale riserve	45.482,00 €	41.547,00 €	41.547,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	463,00 €	4.057,00 €	-11.223,00 €
Totale Patrimonio netto	38.184,00 €	37.843,00 €	33.423,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	463,00 €	4.124,00 €	-11.223,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1.186,00 €	4.387,00 €	-11.084,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.150,00 €	3.150,00 €	3.150,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	50,00 €	50,00 €	50,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	858.122,00 €	665.145,00 €	277.616,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	710.537,00 €	533.971,00 €	234.410,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	44.569,00 €	34.734,00 €	19.799,00 €
Peso su totale valore di produzione	83,00 %	85,00 %	92,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	774.873,00 €	0,00 €	774.873,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	42.595,00 €	42.595,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	1.900,00 €	1.900,00 €
Contributi e offerte	2.402,00 €	0,00 €	2.402,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	36.350,00 €	36.350,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	506.945,00 €	0,00 €	506.945,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	42.595,00 €	42.595,00 €
Servizi socio-sanitari	267.928,00 €	0,00 €	267.928,00 €
Altri servizi	0,00 €	36.350,00 €	36.350,00 €
Contributi	2.402,00 €	0,00 €	2.402,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	777.275,00 €	90,58 %
Incidenza fonti private	78.945,00 €	9,20 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

LA COOPERATIVA NON HA EFFETTUATO ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI NEL CORSO DELL'ANNO.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

LA COOPERATIVA NON HA EFFETTUATO ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI NEL CORSO DELL'ANNO.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

GLI AMMINISTRATORI DELLA COOPERATIVA NON HANNO RILEVATO CRITICITA' IN ORDINE ALLE ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI NON AVENDONE EFFETTUATE DURANTE L'ANNO.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

CPS COOP, nella gestione, erogazione e nel monitoraggio dei propri servizi, utilizza nuovi sistemi tecnologici con bassissimo impatto ambientale. Il consumo di materiale con impatto ambientale gravoso è quasi uguale a zero e nel suo futuro è prevista l'acquisizione sempre più intensa di tecnologie volte a favorire l'abbattimento del consumo di carta, il cui uso oggi è indispensabile per l'attività di servizio.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: lampade led

Smaltimento rifiuti speciali: toner stampanti

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	1500	kWh
Gas/metano: emissione CO2 annua	500	smc
Carburante	5000	litro
Acqua: consumo d'acqua annuo	35	m cubi
Rifiuti speciali prodotti	100.000	pezzi/guanti
Carta	20	risme
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	0	0

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Fondo per il sostegno al ruolo di cura e assistenza del caregiver. Nella sede dell' Ambito Territoriale di Brindisi, Cps Coop ha realizzato uno sportello di Segretariato sociale esclusivamente dedicato al Fondo per il sostegno al ruolo di cura e assistenza del caregiver con lo scopo di informare il cittadino, di raccogliere la documentazione utile, e istruire le istanze.

Laboratorio emotivo. Invecchiamento cognitivo: supporto per l'anziano e il caregiver. Evento gratuito aperto alla cittadinanza. Cps Coop ha realizzato in partnership con APSI un laboratorio emozionale sul tema del decadimento cognitivo nell' anziano. Con tale esperienza si è voluto promuovere l' informazione circa la perdita delle abilità cognitive e l' ascolto profondo delle emozioni dell' anziano.

Laboratorio emotivo. Visione FILM: KING OF ATLANTIS. Cos Coop ha attivato incontri domiciliari presso le abitazioni dei clienti, attraverso il coinvolgimento di differenziate figure professionali. Nel corso di tali incontri, si è visionato il film KING OF ATLANTIS. Il progetto si prefigge di sostenere i caregiver, attraverso il ricorso alla rete sociale.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Cps Coop nell' assistenza di lungo periodo e prossimità nei servizi che gestisce, intende rispondere ai bisogni rilevati sul territorio, dare sostegno in particolare ai nuclei familiari fragili in cui vi è un disabile, ai soggetti emarginati e soli spesso privi di reti parentali e amicali di sostegno.

Pertanto, Cps Coop programma e realizza interventi territoriali di carattere informativo e formativo, pensati nell'interesse della comunità e finalizzati a favorire processi di autonomia, partecipazione ed empowerment;

CPS promuove la co-progettazione tra i soggetti coinvolti, pubblici e privati, come strumento indispensabile per la realizzazione dei servizi personalizzati e capaci di rispondere ai bisogni della collettività. Cps Coop orienta le proprie attività al miglioramento della qualità della vita della persona e a quello dell' intera comunità.

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
Attività di Segretariato Sociale	Fondo per il sostegno al ruolo di cura e assistenza del caregiver	Brindisi	Care Giver di disabili residenti nell' Ambito Territoriale di Brindisi
Laboratorio emotivo. Invecchiamento cognitivo: supporto per l'anziano e il caregiver. Evento gratuito aperto alla cittadinanza	invecchiamento, Declino delle capacità cognitive, potenziamento cognitivo	Cutrofiano	clienti anziani e cittadini ultrasessantacinquenni
Laboratorio emotivo. Visione FILM: KING OF ATLANTIS	Sostegno al caregiver	presso domicilio clienti	care giver

Indicatori

Per ogni evento, iniziativa ed attività è stato fornito un questionario di gradimento, conrisposte su scala likert a 5 punti, Di seguito si riportano i quesiti somministrati:

1. Come valuta la rilevanza degli argomenti trattati rispetto al suo bisogno e/o a quello del familiare fragile?
2. Come valuta la qualità educativa/ informativa di questo evento?
3. Come valuta la utilità di questo evento/attività in riferimento alla sua condizione di bisogno?
4. Questo evento è stato preparato con il supporto di partner, ritiene che nel programma ci siano riferimenti, indicazioni e/o informazioni non equilibrate o non corrette

per influenza di sponsor o altri interessi commerciali?

* In caso di risposte di influenza "più che rilevante" o "molto rilevante" si prega di indicare qualche esempio.

Indicatore 1: numero di risposte livello 4 e 5 ai primi tre items/totale risposte

Indicatore 2 numero di risposte livello 3, 4 e 5 all'ultimo items/totale risposte

Indicatore 3: valore qualitativo di quanto emerso nell'eventuale esempio sull'influenza di sponsor o partner

Standard

Indicatore 1 $\geq 90\%$

Indicatore 2 $\geq 10\%$

Indicatore 3 valutazione in sede di debriefing e di audit periodico dei soci per ogni esempio presentato.

Inoltre, Cps Coop utilizza quale misura sintetica di carattere quantitativo, il rapporto tra numero di domande presentate e il contributo percepito dai clienti, nell'ambito dell'attività di sportello di Segretariato Sociale le cui prestazioni sono state erogate in integrazione con i Servizi Sociali territoriali dell'Ambito di Brindisi.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Attualmente non ci sono contenziosi o controversi rilevanti ai fini della rendicontazione sociale della cooperativa.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La CPS COOP si impegna attivamente a rispettare la parità di genere, i diritti umani e a combattere la corruzione. Abbiamo adottato politiche e pratiche che promuovono l'uguaglianza di genere in tutti gli aspetti del nostro ambiente lavorativo. Ci assicuriamo che le opportunità di carriera siano accessibili a tutti, indipendentemente dal genere, e che le decisioni di assunzione, promozione e retribuzione siano basate esclusivamente sul merito.

Inoltre, abbiamo implementato programmi di formazione e sensibilizzazione per educare i nostri dipendenti sui temi della parità di genere e dei diritti umani. Questi programmi mirano a creare una cultura aziendale inclusiva, in cui ogni individuo si senta rispettato e valorizzato per le proprie competenze e contributi, indipendentemente dal genere.

Per quanto riguarda i diritti umani, ci impegniamo a rispettare e promuovere i principi fondamentali dei diritti umani, sia all'interno della nostra organizzazione che nelle nostre relazioni commerciali. Ci assicuriamo che i nostri fornitori e partner commerciali rispettino gli stessi standard e adottiamo misure per prevenire e affrontare eventuali violazioni dei diritti umani.

Infine, la lotta contro la corruzione è una priorità per la nostra società. Abbiamo implementato rigorose politiche e procedure per prevenire e contrastare la corruzione in tutte le sue forme. Promuoviamo una cultura di integrità e trasparenza, in cui ogni dipendente è responsabile del proprio comportamento etico e segnala eventuali casi di corruzione.

In conclusione, la CPS COOP si impegna a rispettare la parità di genere, i diritti umani e a combattere la corruzione. Questi valori sono fondamentali per il nostro successo e per contribuire a costruire una società più giusta e equa.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

La CPS COOP ha nella sua struttura così come previsto dallo statuto due organi decisionali. L'assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione. L'assemblea dei soci viene di solito convocata per l'approvazione del bilancio dopo che lo stesso è stato verificato consultato e presentato dal consiglio di Amministrazione all'assemblea dei soci. Il CDA in particolare nell'approvazione bilancio sociale raggiunge di norma la partecipazione dei costituenti al

100%. In merito all'organo della Assemblea dei soci, la partecipazione degli aventi diritto oscilla tra il 60 e il 75 per cento degli aventi diritto.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le questioni trattate e le decisioni prese dall'organo dell'assemblea dei soci, sono di solito l'approvazione del bilancio economico e sociale, la condivisione di decisioni in merito alla vision e alla mission della coop, e gli eventuali nuovi obiettivi che la coop vuole raggiungere per garantire una crescita della stessa. Inoltre si prendono decisioni della composizione strutturale, organizzativa e decisionale della coop, l'accettazione di nuovi partner, soci e organi necessari per il raggiungimento statutario della stessa. In mano al CDA rimane tutta la decisione di responsabilità e l'operativa per il raggiungimento degli obiettivi che la coop deve raggiungere, con una valutazione e azione strategica coinvolgendo organizzando e mettendo all'opera tutti i meccanismi necessari per rendere funzionale il sistema Coop.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La Cps Coop per il 2022 non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017, anche se la stessa è soggetta alla verifica annuale da parte dei revisori di confcooperative dove la stessa aderisce.